



MALATYA
TURGUT ÖZAL
ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

BİRİM FAALİYET
RAPORU
2025

BİRİM FAALİYET RAPORU

İçindekiler

SUNUŞ	1
I. GENEL BİLGİLER	2
A. Birimin Misyonu ve Vizyonu	2
B.YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	3
C.BİRİME İLİŞKİN BİLGİLER.....	4
1. Fiziksel, Teknolojik Kaynaklar	4
2. Teşkilat Şeması.....	4
3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı.....	4
4. İnsan Kaynakları.....	5
4.1. Akademik Personel	5
4.2. İdari Personel	5
5.Sunulan Hizmetler.....	6
5.1. Eğitim-Öğretim Faaliyetleri.....	6
II. AMAÇ VE HEDEFLER	32
A.Temel Politika ve Öncelikler	32
B.İdarenin Stratejik Planında Yer Alan Amaç ve Hedefler	33
3.Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	33
III. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	34
A.ÜSTÜNLÜKLER.....	34
B.ZAYIFLIKLAR	34
C.DEĞERLENDİRME	34
IV. ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	35

SUNUŞ

Kalite Koordinatörlüğü'nün 01.01.2025-31.12.2025 tarihleri arasında 2025 Yılı Birim Faaliyet Raporu, Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmeliğin ilgili maddesi gereği Malatya Turgut Özal Üniversitesi İdari Faaliyet Raporu'nda değerlendirilmek üzere ekte sunulmuştur. Bilgilerinize arz ederim.

Prof.Dr.Gülçin BEKER AKBULUT
Kalite Koordinatörü

I. GENEL BİLGİLER

A. Birimin Misyonu ve Vizyonu

Misyon

Ulusal ve Uluslararası düzeyde faaliyet gösteren, akademik kurum olma hedefi ile ülkemizin istikbali ve istikrarı için araştıran ve üreten, dünyadaki gelişmeleri yakından takip eden; bilim teknoloji ve sanat alanında üretken, eleştirel düşünmeyi destekleyen mevcut imkanları ile gerçekleştirdiği yeniliklerle insanlığa ve doğaya katkı sağlamak üniversitemizin öncelikli misyonudur.

Vizyon

Yüklenildiği sorumluluğun bilincinde olan, ülkemizin beklentileri ve hedefi doğrultusunda, sonuç odaklı bilimsel akademik ulusal ve uluslararası alanda araştırmalarla, bilgi ve yeteneklerini insanlık ve ülke yararına kullanan, yerelden evrensele, evrenselden yerele farkındalık oluşturarak geleceğe yön veren yenilikçi bir üniversite olmaktır.

B.YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

23 Kasım 2018 tarihli ve 30604 sayılı Resmi Gazetede Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca yayımlanan "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği"nde yetki, görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır.

Birimimizin Görev, Yetki ve Sorumlulukları aşağıdaki gibi özetlenebilir;

- Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve üniversitemizin stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda, kurumun eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalitesinin ve kalite geliştirme çalışmalarının değerlendirilmesinde görev almak.
- Her yıl Ocak-Mart aylarında MTÜ Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlamak ve kamuoyuna duyurmak.
- Birim Faaliyet Raporunu hazırlamak ve SGDB'ye iletmek.
- Akredite olan Üniversite birimlerine ait bilgi ve belgeleri arşivlemek ve raporlamak.
- Üniversite genelinde sürdürülen kalite faaliyetlerine ve kalite geliştirme çalışmalarına yönelik olarak raporlar hazırlamak.
- Üniversitemizin kalite güvencesi sistemine yönelik olarak belirlediği politika ve süreçleri ilgili birimlere duyurmak.
- Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından organize edilen yükseköğretim kurumsal dış değerlendirme süreci için üniversitemizde hazırlık aşamasında ve değerlendirme sürecinde gerekli görevleri yerine getirmek.
- Dış değerlendirme süreci sonrasında gelişmeye açık alanlar için iyileştirme çalışmaları önermek, planlamak ve izlemek.
- Kalite kültürünün yaygınlaştırılması için öğrenci, idari personel ve akademik personele yönelik olarak eğitim, toplantı, çalıştay vb faaliyetlerde bulunmak ve bunlara katılım sağlamak.
- Yükseköğretimde kalite ile ilgili kongre, konferans, seminer veya çalıştayları üniversitemiz akademik personeline duyurmak.
- Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında verilen diğer görevleri yerine getirmek.
- YÖKAK tarafından yürütülen kalite çalışmalarını, kalite çalışmaları değişikliklerini, yeni çalışmalar ve uygulamalar ile ilgili Resmi Gazetede yayımlanan değişiklikleri takip etmek.
- Kurumumuz Genel Memnuniyet Anketi'ni tüm personele ve öğrencilere uygulanmasını, sürecin takibini sağlamak, analiz edip sonuçlarını elde etmek, paydaşlara duyurmak, uygulamanın sürekliliği esas alınarak iyileştirme çalışmalarında birimlere destek olmak.
- İyileştirme çalışmaları kapsamında diğer birimlerin faaliyet alanına göre özelleştirilmiş anketlerin uygulanmasında destek sağlamak.
- Üniversitenin tüm duyurularının takibini sağlayarak Kurum İç Değerlendirme Raporu için toplanmasını sağlamak.

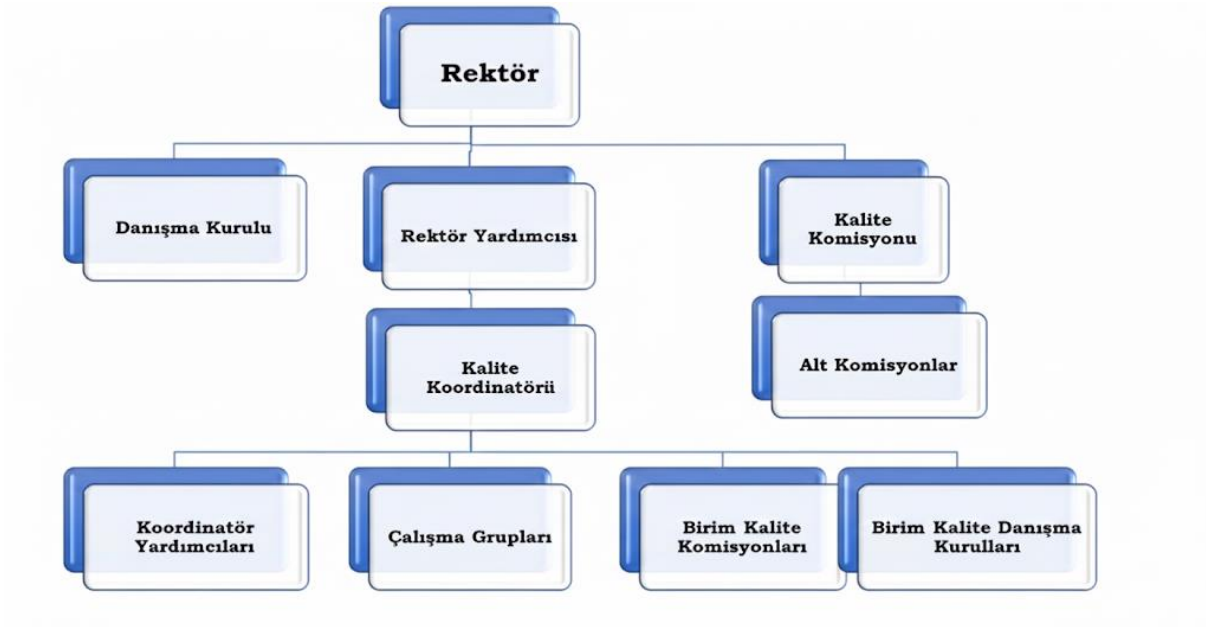
C.BİRİME İLİŞKİN BİLGİLER

1. Fiziksel, Teknolojik Kaynaklar

Hizmet Alanları

Hizmet Alanı	Ofis Sayısı	Kullanan Kişi Sayısı	Alan (m ²)
Akademik Personel	1	3	15
İdari Personel	-	-	-

2. Teşkilat Şeması



3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

Yazılımlar

Kullanılan Yazılımlar	Açıklama
Üniversite Kalite Yönetim Sistemi	Üniversite kalite süreçlerinin takip ve kontrolü sağlamak.

Teknolojik Kaynaklar

Kullanılan Teknolojik kaynaklar	Sayısı
Masaüstü Bilgisayar	1
Dizüstü Bilgisayar	1
Yazıcı	1
IP Telefon	1

4. İnsan Kaynakları

4.1. Akademik Personel

Akademik Personelin Unvanı

	Profesör	Doçent	Dr. Öğretim Üyesi	Öğretim Görevlisi	Araştırma Görevlisi
Kadın	1	1	-	1	-
Erkek	-	-	1	-	-
TOPLAM	1	1	1	1	-

4.2. İdari Personel

İdari Personelin Hizmet Sınıfı

657 sayılı Kanun		Kadrosu Biriminizde Olan Personel Sayısı			Fiilen Çalışan Personel Sayısı		
		K	E	Toplam	K	E	TOPLAM
HİZMET SINIFI	4/A	-	-	-	-	-	-
	4/B	-	-	-	-	-	-
	4/D	-	-	-	-	1	1
TOPLAM		-	-	-	-	1	1

5.Sunulan Hizmetler

5.1. Eğitim-Öğretim Faaliyetleri

Üniversitemiz KİDR hazırlıkları kapsamında kalite süreçlerini değerlendirerek, KİDR alt komisyon gruplarının çalışmalarını gözden geçirmek amacıyla **25.02.2025** tarihinde Rektör Prof.Dr. Recep BENTLİ Başkanlığı'nda Kalite Komisyon üyelerinin katılımlarıyla gerçekleştirildi.

Kalite Koordinatörü Prof.Dr. Gülçin BEKER AKBULUT'un gerçekleştirdiği sunumda KİDR alt ölçütleri ve kanıtların toplanması hususunda komisyon üyelerine görev dağılımları ve planlamalar hakkında bilgi verildi. Son olarak YÖKAK tarafından ilan edilen Üniversitemiz Kurumsal İzleme Raporunun değerlendirilmesi yapılarak iyileştirilmesi gereken hususlar hakkında yapılacak faaliyetler planlandı. Rektör Prof.Dr. Recep BENTLİ'nin kapanış konuşmasıyla birlikte toplantı sonlandırıldı.



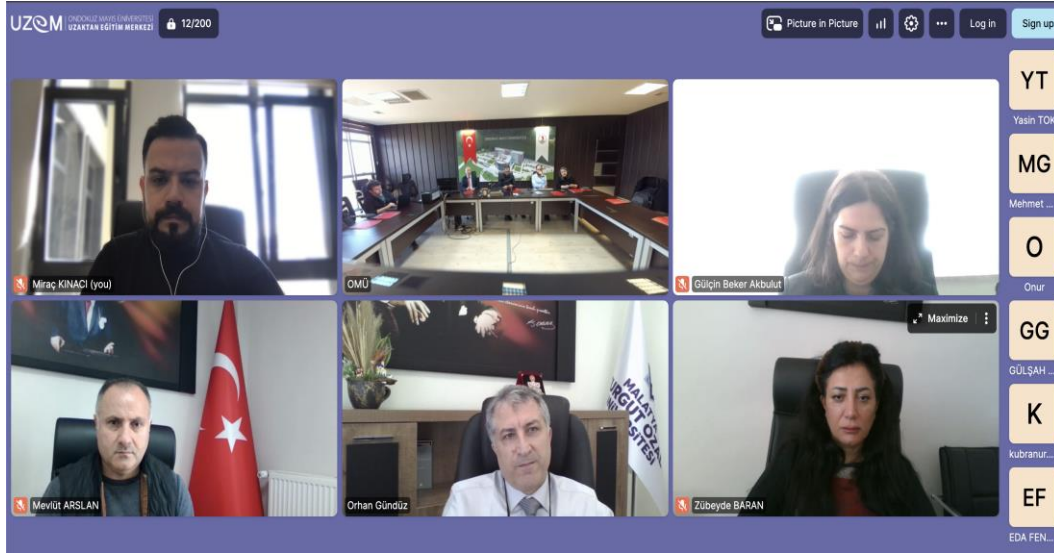
4 Mart 2025 tarihinde, kalite süreçleri ve süreç programı hakkında deneyim paylaşımı toplantısı gerçekleştirildi. Toplantıya, Üniversitemiz Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Orhan GÜNDÜZ, Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gülçin Beker AKBULUT, kalite çalışma grubu üyeleri ve Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi (SUBÜ) Kalite Koordinatörü Dr. Öğr. Üyesi Selcen VODİNALI katılım sağladı.

Toplantı kapsamında, kalite yönetim süreçlerinin etkin şekilde yürütülmesi, kurumsal kalite standartlarının iyileştirilmesi ve süreç programlarının daha verimli hale getirilmesi konularındaki değerlendirmelerle birlikte kalite süreçlerine ilişkin güncel uygulamalar ele alınarak deneyim paylaşımında bulunuldu. Ayrıca, kalite yönetim süreçlerinin daha verimli yürütülmesine yönelik iyi uygulama örnekleri üzerinde duruldu.



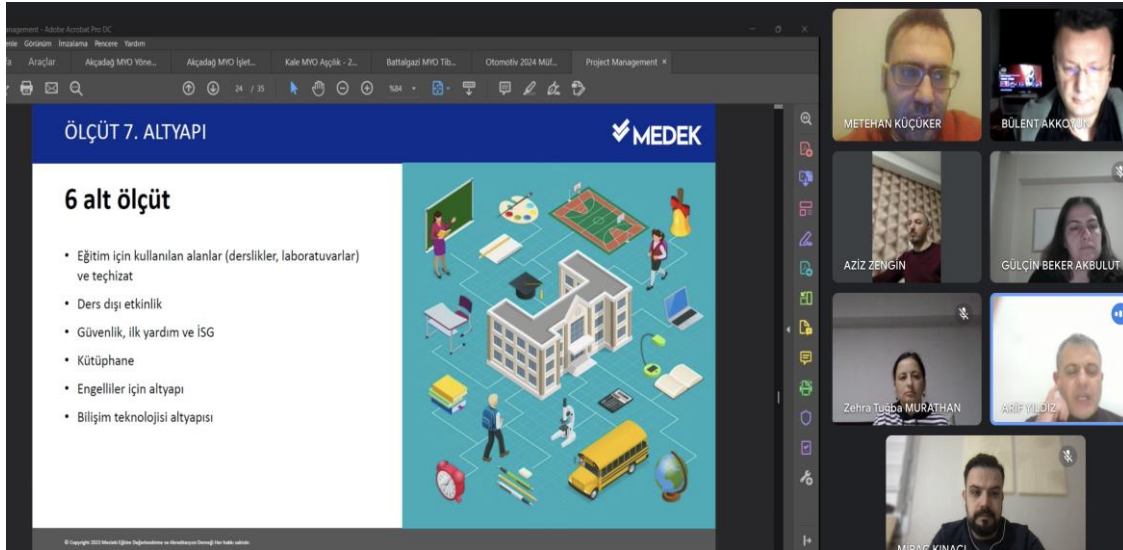
Kalite süreçlerinin dijitalleştirilmesi ve verimliliğin artırılması konularında önemli bir rolü olan ve Ondokuz Mayıs Üniversitesi tarafından geliştirilen Üniversite Kalite Yönetim Sistemi (ÜNİKYS)'nin tanıtım toplantısı gerçekleştirildi.

Tanıtım toplantısı, Üniversitemiz Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Orhan GÜNDÜZ, Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gülçin BEKER AKBULUT, Strateji Geliştirme Daire Başkanı Mevlüt ARSLAN, Kalite Çalışma Grubu ve Ondokuz Mayıs Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğünün katılımıyla gerçekleştirildi.



7 Mart 2025 tarihinde, Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği sosyal (MEDEK) başvuru süreçlerinin ele alındığı değerlendirme toplantısı düzenlendi. Toplantıya, Kalite Koordinatörü Prof.Dr.Gülçin BEKER AKBULUT, MEDEK Değerlendiricisi Doç.Dr. Metehan KÜÇÜKER ve MEDEK'e başvuruda bulunacak olan bölüm başkanları katılım sağladı.

Toplantıda, başvuru sürecinin aşamaları detaylı şekilde incelenerek, başvuru kriterleri ve değerlendirme ölçütleri üzerine görüş alışverişinde bulunuldu. Ayrıca, başvuru sürecinin daha verimli yürütülmesi için öneriler tartışıldı.



Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü, kalite süreçlerinin değerlendirilmesi ve gelecek döneme yönelik planlamaların yapılması amacıyla **14.05.2025** tarihinde çalışma grubu üyeleriyle bir araya geldi.

Toplantıya Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Orhan GÜNDÜZ, Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gülçin BEKER AKBULUT ve Kalite Çalışma Grubu üyeleri katıldı.

Toplantıda, üniversitemizin kalite yönetim sistemine ilişkin mevcut çalışmalar gözden geçirildi. Devam eden süreçler hakkında bilgi paylaşımı yapıldı ve kalite güvencesi kapsamında atılacak adımlar değerlendirildi. İç değerlendirme süreçleri, eğitim-öğretim kalitesi ve kurumsal gelişim başlıklarında fikir alışverişinde bulunuldu.

Katılımcılar, kalite kültürünün kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması yönünde görüşlerini paylaştı. Toplantı, kalite çalışmalarının etkinliğini artırmaya yönelik önerilerin alınmasıyla sona erdi.



Üniversitemiz kalite süreçlerindeki mevcut durumu değerlendirmek ve öğrencilerle birlikte yürütülecek çalışmalara dair fikir alışverişinde bulunmak amacıyla, **23 Mayıs 2025** tarihinde çevrim içi platform üzerinden Öğrenci Kalite Komisyonu Toplantısı düzenlendi.

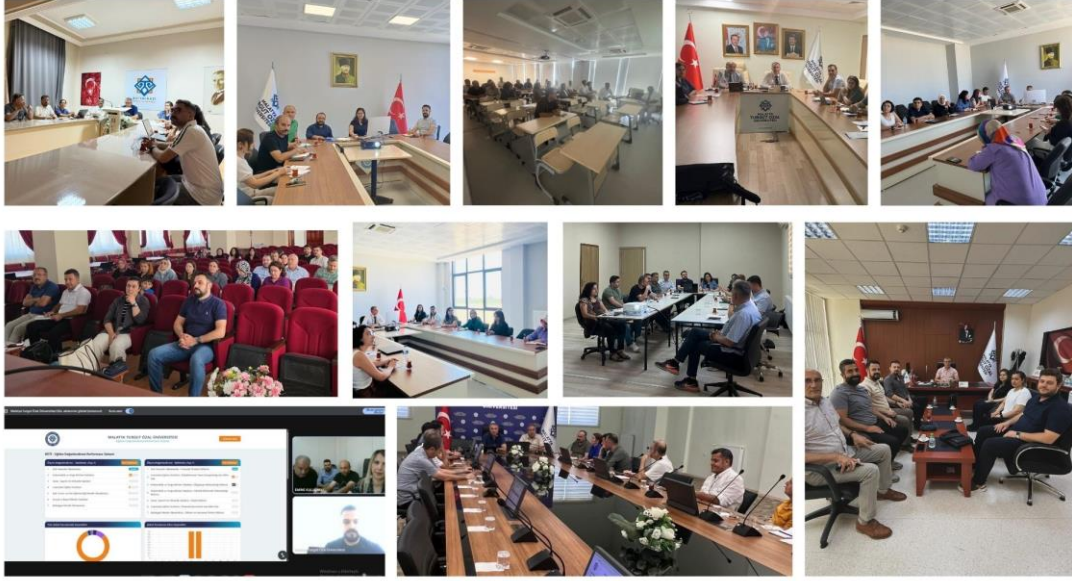
Toplantıya, Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Orhan GÜNDÜZ, Kalite Koordinatörümüz Prof. Dr. Gülçin BEKER AKBULUT, Koordinatörlük Personelleri Öğr.Gör.Hatun EKTİ, Miraç KINACI ve Öğrenci Kalite Komisyon Temsilcileri katılım sağladı.



23 Haziran – 2 Temmuz 2025 tarihleri arasında, 2. Kalite Süreç Toplantıları düzenlendi. Akademik birimlerle yapılan ilk toplantılar sonrasında elde edilen bulgular ve geri bildirimler, PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü çerçevesinde detaylı olarak değerlendirildi.

Toplantılar kapsamında; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemlerine ilişkin süreçlerde tespit edilen güçlü yönler ile geliştirilmesi gereken alanlar ele alınarak, birimlerin öz değerlendirme raporları, stratejik hedeflerle uyumlu şekilde incelenmiş ve kalite kültürünün kurumsallaşması adına atılması gereken adımlar belirlenmiştir.

Üniversitemizin kalite odaklı yaklaşımını pekiştiren bu toplantılar sayesinde, birim düzeyinde farkındalık artırılmış ve iç değerlendirme sürecine katkı sağlayacak somut çıktılar elde edilmiştir.



Üniversitemiz, kalite ve sürdürülebilirlik odaklı çalışmalarına bir yenisini daha ekleyerek, **7-11 Temmuz 2025** tarihleri arasında "TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi", "TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi" ve " TS EN ISO 19011 Yönetim Sistemleri İç Tetkik" konularında kapsamlı bir eğitim programı düzenledi.

Eğitimler, Türk Standardları Enstitüsü (TSE) Belgelendirme Müdürü Eraslan Yılmaz tarafından verilmiş olup, program boyunca katılımcılara enerji verimliliği, çevresel etkilerin yönetimi, sürdürülebilirlik ilkeleri ile ilgili ulusal ve uluslararası standartlara dair teorik ve uygulamalı bilgiler aktarılmıştır.

Üniversitemizden akademik ve idari personelin katılım sağladığı eğitimlerle, çevre yönetimi ve enerji verimliliği alanlarında kurum içi kapasitenin güçlendirilmesi hedeflenmiş olup, bu doğrultudaki çalışmalar kararlılıkla sürdürülecektir



Üniversitemiz eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini daha verimli ve etkin hale getirmek amacıyla dış paydaşlarımıza yönelik düzenlenen 2025 Yılı Dış Paydaş Memnuniyet Anketimiz yayımlandı.



Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren koordinatörlüklerin katılımıyla **25 Temmuz 2025** tarihinde bilgilendirme toplantısı düzenlendi. Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Orhan GÜNDÜZ'ün başkanlığında gerçekleştirilen toplantıya, tüm koordinatörlük temsilcileri katılım sağladı.

Toplantı kapsamında, koordinatörlüklerin yürüttüğü mevcut faaliyetler, görev alanları ve sorumluluklarına ilişkin genel bir değerlendirme yapılırken, iş süreçlerinin daha etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesine yönelik bilgi paylaşımında bulunuldu. Ayrıca, karşılaşılan sorunlar ile iyileştirme alanları ele alınarak çözüm odaklı fikir alışverişinde bulunuldu.



Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren uygulama ve araştırma merkezlerinin çalışmaları, **24 Temmuz 2025** tarihinde düzenlenen değerlendirme toplantısında ele alındı. Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Orhan GÜNDÜZ'ün başkanlığında gerçekleşen toplantıya, Kalite Koordinatörü Prof.Dr. Gülçin BEKER AKBULUT, Koordinatörlük Personeli Öğr.Gör. Hatun EKTİ ve üniversitedeki tüm uygulama ve araştırma merkez müdürleri katılım sağladı.

Toplantı çerçevesinde, uygulama ve araştırma merkezlerinin halihazırda yürüttüğü projeler ile faaliyet alanları kapsamlı bir şekilde değerlendirildi. Merkezlerin karşılaştığı sorunlar ile bu sorunlara yönelik çözüm önerileri ele alınırken, gelecek döneme ilişkin hedefler ve stratejik planlamalar hakkında istişarelerde bulunuldu.



Üniversitemiz ile İnönü Üniversitesi arasında kalite ve akreditasyon çalışmaları kapsamında akran ilişkileri toplantısı gerçekleştirildi. Toplantıya, Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Recep BENTLİ, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Orhan GÜNDÜZ ve Prof. Dr. İlhan ERDEM, Genel Sekreter Abuzer GELSE, Genel Sekreter Yardımcısı, Dr.Öğr.Üyesi Abuzet YEŞİL, Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gülçin BEKET AKBULUT ile Kalite Koordinatörlüğü ekibi katıldı.

İnönü Üniversitesi adına ise Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Ali ÖZER, Kalite Koordinatörü Dr. Öğr. Gör. Ali KILIÇ ve Kalite Koordinatörlüğü ekibi toplantıda yer aldı.

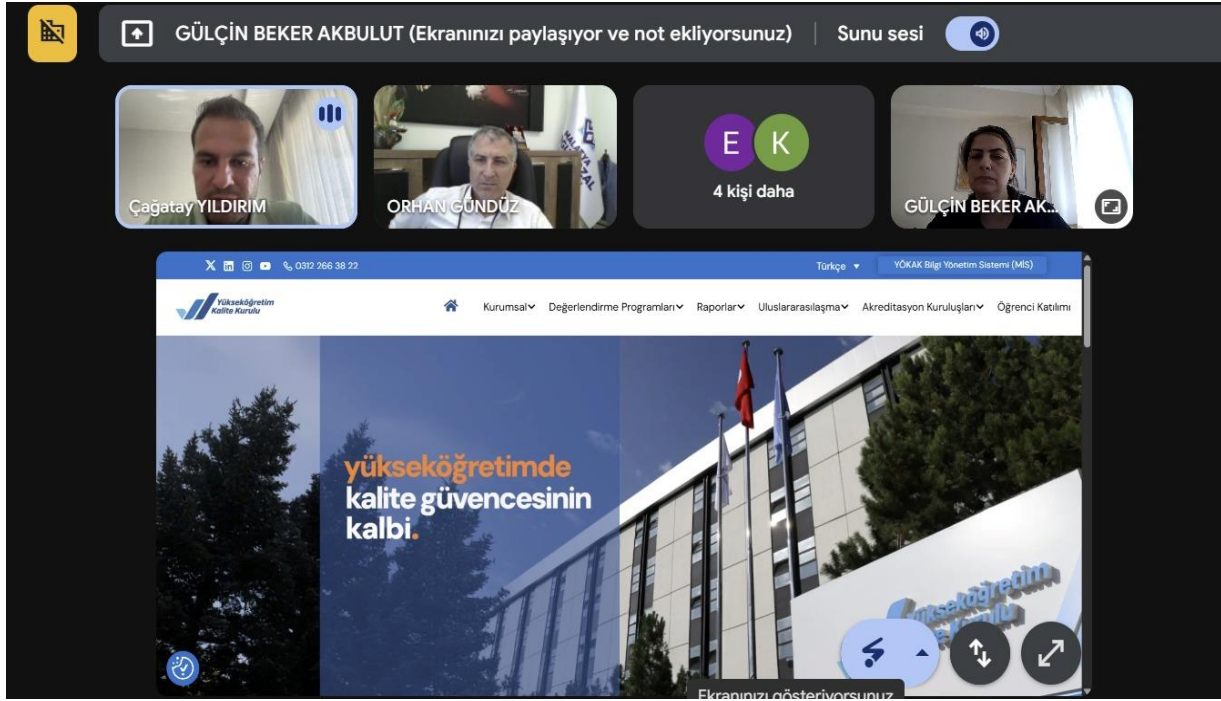
Toplantıda, iki üniversitenin kalite güvence sistemleri, akreditasyon süreçleri, iyi uygulama örnekleri ve geliştirme alanları üzerine görüş alışverişinde bulunuldu. Ayrıca, karşılıklı deneyim paylaşımı ile ilerleyen dönemde ortak çalışma ve iş birliği imkanlarının artırılması hedeflendi.



15.08.2025 tarihinde Üniversitemiz ile Ondokuz Mayıs Üniversitesi arasında kalite süreçlerine ilişkin deneyim paylaşımı toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Toplantıya Üniversitemiz adına Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Orhan GÜNDÜZ, Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gülçin BEKER AKBULUT ve Kalite Koordinatörlüğü ekibi katılım sağlamıştır. Ondokuz Mayıs Üniversitesi'ni temsilen ise Doç. Dr. Çağatay YILDIRIM iştirak etmiştir.

Toplantıda, üniversitelerin kalite süreçleri üzerine karşılıklı deneyim paylaşımı yapılmış olup, ayrıca akreditasyon hazırlıkları kapsamında dikkat edilmesi gereken önemli hususlar üzerinde durularak bilgilendirmeler gerçekleştirilmiştir.



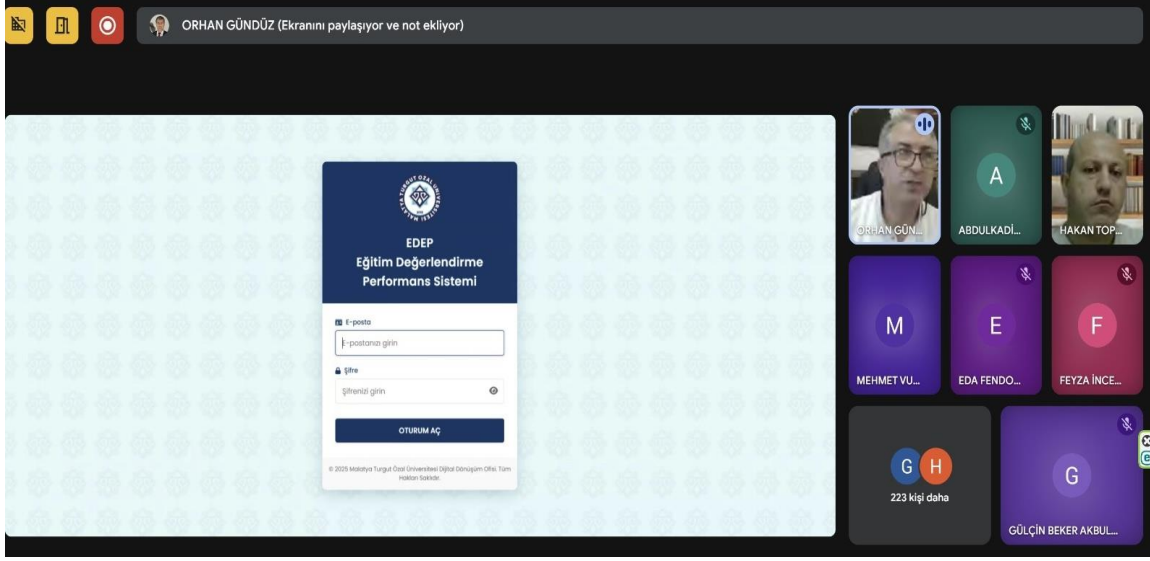
Üniversitemiz tarafından geliştirilen kurumsal yazılımlara bir yenisi daha eklendi. **22 Ağustos 2025** tarihinde düzenlenen toplantı ile Eğitim Değerlendirme ve Performans Sistemi (EDEP) akademik personelimize tanıtıldı ve ilk eğitim toplantısıyla birlikte resmi olarak kullanıma geçirildi.

Üniversitemiz Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Orhan GÜNDÜZ'ün başkanlığında gerçekleştirilen toplantıda, EDEP sisteminin kapsamı ve işleyişine dair detaylı bir sunum yapıldı. Eğitim oturumunda, sistemin akademik personel ile öğrenciler açısından sağlayacağı faydalar, performans değerlendirmelerinde getireceği yenilikler ve eğitim süreçlerine katkıları üzerinde duruldu.

EDEP sistemi; akademik faaliyetlerin daha şeffaf, ölçülebilir ve değerlendirilebilir hale getirilmesini hedeflemektedir. Ayrıca, öğrenci geri bildirimlerinin sistematik biçimde alınarak öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine katkı sunması, akademik personelin performansını çok yönlü değerlendirmesi ve üniversitemizin kalite güvencesi süreçlerine entegre edilmesi beklenmektedir.

Toplantı sonunda, sistemin etkin bir şekilde uygulanabilmesi için akademik birimlerde düzenli bilgilendirme toplantılarının yapılacağı ve kullanıcı geri bildirimleri doğrultusunda sistemin sürekli geliştirileceği vurgulandı.

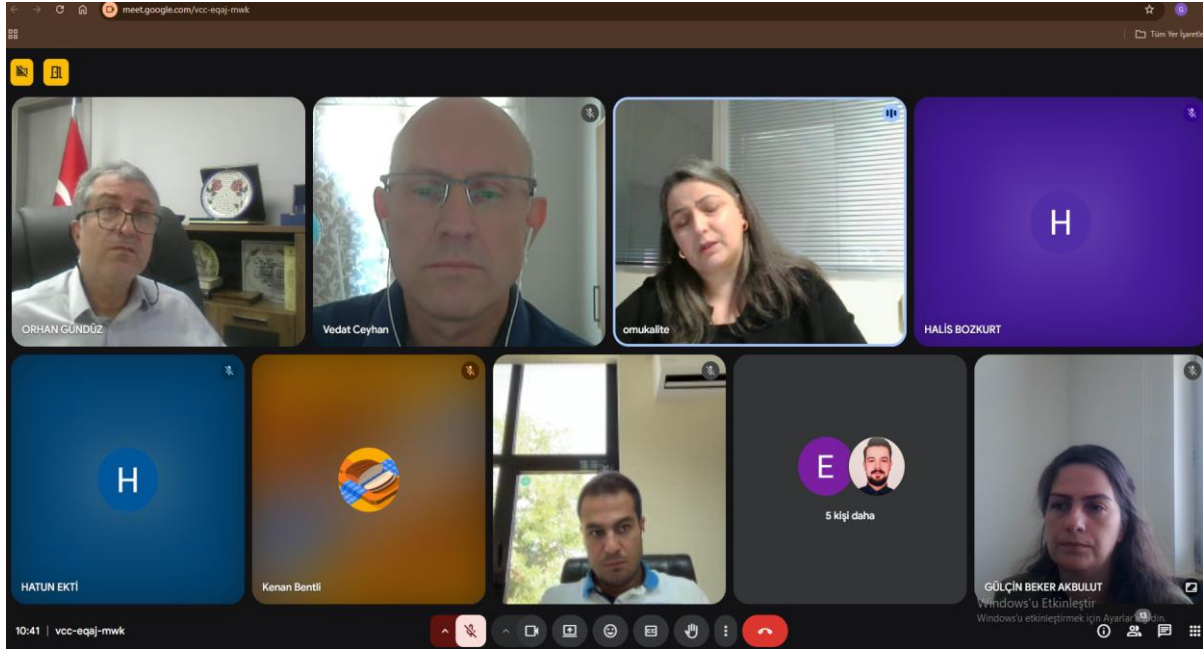
Üniversitemiz, EDEP yazılımı ile eğitim-öğretim faaliyetlerinde kalite odaklı yönetim anlayışını bir adım daha ileri taşımayı hedeflemektedir.



Üniversitemiz ile Ondokuz Mayıs Üniversitesi arasında **10.09.2025** tarihinde Deneyim Paylaşımı Toplantısı gerçekleştirildi. Toplantıya Ondokuz Mayıs Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Şube Müdürü Gülcan AKPINAR, Ziraat Fakültesi, Tarım Ekonomisi Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Vedat Ceyhan katılmış olup Üniversitemiz Rektör Yardımcısı Prof.Dr. Orhan GÜNDÜZ, Bilgi İşlem Daire Başkanı Halis BOZLURT, Kalite Koordinatörü Prof.Dr. Gülçin BEKER AKBULUT VE Kalite Koordinatörlüğü akademik ve idari personel katılım sağladı.

Toplantıda, yükseköğretimde kalite güvence sistemlerinin etkinliği, iç ve dış değerlendirme süreçlerinde dikkat edilmesi gereken hususlar, iyi uygulama örnekleri ve kurumlar arası iş birliğinin önemi ele alındı. Ondokuz Mayıs Üniversitesi temsilcileri, kendi üniversitelerinde yürütülen kalite çalışmaları ve karşılaşılan deneyimleri paylaşırken, karşılıklı görüş alışverişinde bulunuldu.

Üniversitemiz adına yapılan değerlendirmelerde, kalite süreçlerine öğrenci katılımının artırılması, dijitalleşme ve bilgi yönetim sistemlerinin süreçlere entegrasyonu, sürekli iyileştirmeye yönelik mekanizmaların güçlendirilmesi konularına vurgu yapıldı.



01 Eylül 2025 tarihinde, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Orhan GÜNDÜZ Başkanlığında değerlendirme toplantısı gerçekleştirildi. Toplantıya, Üniversitemiz Genel Sekreteri Abuzer GELSE, Genel Sekreter Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Abuzer YEŞİL, Üniversitemiz Daire Başkanları ile Kalite Koordinatörlüğü akademik personeli Öğr. Gör. Hatun EKTİ katılım sağladı.

Toplantının ana gündemini; 2025-2026 Eğitim-Öğretim yılına yönelik hazırlıkların gözden geçirilmesi, kalite süreçlerinin etkinliğinin değerlendirilmesi ve üniversitenin Stratejik Plan hazırlıklarının ele alınması konuları oluşturdu. Katılımcılar, akademik ve idari birimlerin yeni döneme hazırbuluşunun artırılması, kalite standartlarının sürdürülebilir şekilde uygulanması ve kurumsal gelişim hedefleri doğrultusunda stratejik önceliklerin belirlenmesi üzerine görüş alışverişinde bulundu.

Toplantıda ayrıca, yükseköğretimde kalite güvencesi kültürünün daha da güçlendirilmesine yönelik yapılabilecek çalışmalar, öğrenci odaklı hizmetlerin geliştirilmesi ve paydaşlarla iş birliğinin artırılması hususları üzerinde duruldu. Stratejik Plan kapsamında önümüzdeki döneme ilişkin yol haritasının oluşturulması için ilgili birimlerin eşgüdüm içerisinde çalışmasının önemine vurgu yapıldı.



Üniversitemiz Kalite Çalışmaları kapsamında, **05 Eylül 2025** tarihinde Kalite Komisyonuna bağlı Liderlik, Yönetişim ve Kalite Alt Komisyonu toplantısını gerçekleştirmiştir.

Toplantıya, Rektör Prof. Dr. Recep BENTLİ, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Orhan GÜNDÜZ ve Prof. Dr. İlhan ERDEM, Genel Sekreter Abuzer GELSE, Genel Sekreter Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Abuzer YEŞİL, Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gülçin BEKER AKBULUT, Öğrenci Temsilcisi Ali Emre ÜNLÜ ve komisyon üyeleri katılım sağlamıştır.

Gündem maddeleri çerçevesinde; Üniversitemiz Kurumsal Akreditasyon Hazırlıklarının değerlendirilmesi, Memnuniyet Anketi sonuçlarının incelenmesi ve Üniversite Yönetişim Modelinin görüşülmesi konuları ele alınmıştır.

Toplantıda alınan kararların, üniversitemizin kalite güvence sisteminin güçlendirilmesi, kurumsal gelişim süreçlerinin desteklenmesi ve etkin yönetim anlayışının daha da pekiştirilmesine katkı sunacağı vurgulanmıştır.

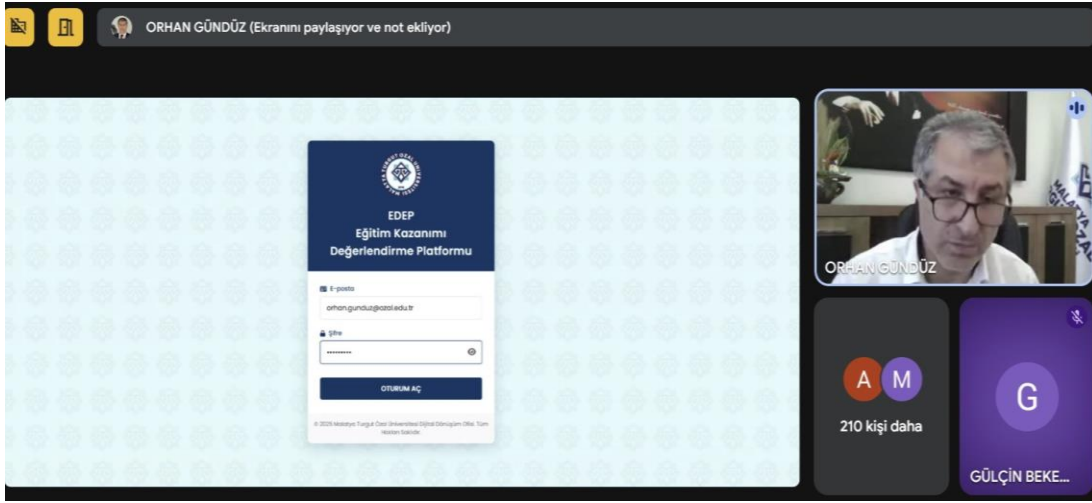


Üniversitemiz akademik personeline yönelik “Eğitimcilerin Eğitimi” çalışmaları kapsamında, **17 Eylül 2025** tarihinde “Eğitim-Öğretimde Öğrenme Kazanımları, Ders Bilgi Paketleri ve Eğitim Değerlendirme Programı Otomasyonu (EDEP)” konulu çevrimiçi 2. eğitim programı gerçekleştirildi.

Program, Üniversitemiz Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Orhan GÜNDÜZ’ün sunumuyla çevrimiçi platform üzerinden düzenlendi. Eğitimde; öğrenme kazanımlarının ders planlarına yansıtılması, ders bilgi paketlerinin güncellenmesi ve EDEP yazılımının etkin kullanımı gibi konular ele alındı.

Prof. Dr. GÜNDÜZ konuşmasında, yükseköğretimde kalite güvencesi ve akreditasyon süreçlerine vurgu yaparak, ders bilgi paketlerinin doğru ve güncel hazırlanmasının eğitim-öğretim kalitesine doğrudan katkı sağladığını belirtti. Ayrıca EDEP sisteminin; ölçme-değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesi ve raporlamaların kolaylaştırılması açısından önem taşıdığı ifade edildi.

Çevrimiçi oturumda akademik personelin soruları yanıtlanırken, örnek uygulamalar üzerinden sistemin kullanımına dair pratik bilgiler paylaşıldı. Katılımcılar, programın uygulamaya dönük ve yol gösterici içeriğinden dolayı memnuniyetlerini dile getirdi.



Üniversitemiz Kalite Güvence Çalışmaları kapsamında; akademik ve idari birimler, uygulama ve araştırma merkezleri, koordinatörlükler ve ofislerden oluşan toplam 53 birimde, **8–18 Eylül 2025** tarihleri arasında Entegre Yönetim Sistemi (EYS) İç Tetkik süreci başarıyla yürütülmüştür.

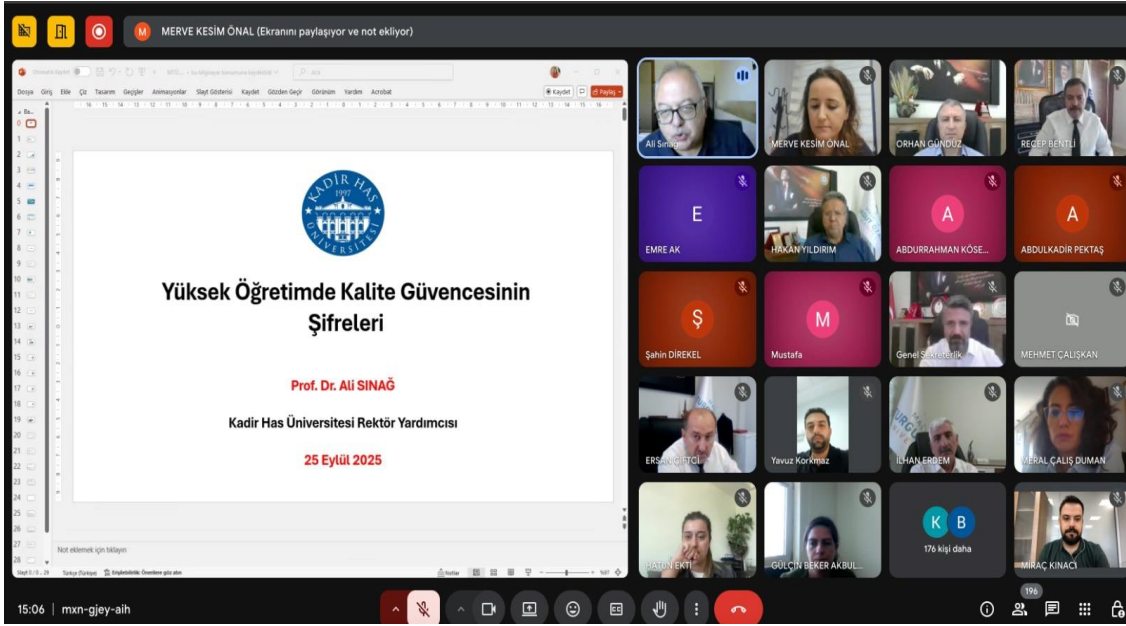
Tetkik kapsamında birimlerimizin EYS çerçevesindeki süreçleri ayrıntılı olarak incelenmiş; iyileştirilmesi gereken alanlar, akreditasyon süreçleri ve güçlü yönler kanıt ve dokümanlar eşliğinde değerlendirilmiştir. Gerçekleştirilen tetkik sonucunda tespit edilen iyileştirme alanlarına ilişkin Düzeltici Faaliyet Planları ilgili birimlerle paylaşılmış ve gerekli duyurular yapılmıştır.



Üniversitemizde **25 Eylül 2025** tarihinde çevrim içi olarak düzenlenen, Kadir Has Üniversitesi Rektör Yardımcısı Sayın Prof. Dr. Ali SINAĞ'ın sunumuyla gerçekleşen “Yükseköğretimde Kalite Güvencesinin Şifreleri” başlıklı etkinliğe; Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Recep BENTLİ, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Orhan GÜNDÜZ, Prof. Dr. İlhan ERDEM, Prof.Dr. Ahmet Selim ÖZKAN, Genel Sekreter Abuzer GELSE, Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gülçin BEKER AKBULUT ile birlikte akademik ve idari personel yoğun ilgi gösterdi.

Etkinlik kapsamında Prof. Dr. Ali SINAĞ, yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesi kültürünün önemine değinerek, kalite süreçlerinde karşılaşılan güncel gelişmeleri, iyi uygulama örneklerini ve sürdürülebilir kalite anlayışının yükseköğretim kurumlarına katkılarını aktardı. Ayrıca, öğrenci odaklı eğitim anlayışının kalite güvencesi sistemlerindeki rolü, kurumsal akreditasyon süreci ve uluslararası kalite standartları hakkında kapsamlı bilgiler paylaşıldı.

Sunumun ardından katılımcılar, kalite güvencesi süreçlerine ilişkin görüş ve sorularını dile getirerek interaktif bir oturum gerçekleştirdi. Etkinlik, Üniversitemizde kalite kültürünün güçlendirilmesine yönelik önemli bir katkı sağladı.



Malatya Turgut Özal Üniversitesi'nin gelişim sürecine katkı sunmak, stratejik hedeflere yönelik çalışmaları değerlendirmek ve geleceğe dair perspektifini şekillendirmek amacıyla **26.09.2025** tarihinde Danışma Kurulu Toplantısı, Malatya Valisi Sayın Seddar Yavuz başkanlığında gerçekleştirildi.

Toplantıya; Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Recep Bentli'nin yanı sıra üniversitemiz üst yönetimi, Malatya Büyükşehir Belediyesi Genel Sekreteri Sayın Mehmet Beytur, İnönü Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Nihat Şad, Battalgazi Belediye Başkan Yardımcısı Ahmet Ünver, İl Millî Eğitim Müdürü Behçet Bakır, İl Kültür ve Turizm Müdürü Yener Oba, İl Tarım ve Orman Müdürü Osman Akar, İl Orman İşletme Müdürü Osman Kayalar, İl Gençlik ve Spor Müdürü Ebubekir Kayhan, Kayısı Araştırma Enstitüsü Müdürü Abdullah Erdoğan ile birlikte ilimizdeki diğer kamu kurum ve kuruluşlarının yöneticileri, sivil toplum kuruluşu temsilcileri, uluslararası öğrenciler ve üniversitemiz mezunları katıldı.

Toplantıda, Rektör Prof. Dr. Bentli tarafından üniversitemizin yürüttüğü akademik ve idari çalışmalar ile topluma ve bölgeye sağladığı katkıları içeren bir sunum gerçekleştirildi. Sunumun ardından katılımcılar, üniversitemizin gelişim sürecine yönelik görüş ve önerilerini dile getirdiler.



Üniversitemiz Program Akreditasyonu çalışmaları kapsamında, **06 Ekim 2025** tarihinde Battalgazi Arslantepe Toplantı Salonu'nda, Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MEDEK)'e başvuruda bulunan Meslek Yüksekokullarımızın yürüttüğü çalışmaların ele alındığı bir değerlendirme toplantısı gerçekleştirildi.

Toplantıya, Üniversitemiz Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Orhan GÜNDÜZ, Genel Sekreteri Abuzer GELSE, Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gülçin BEKER AKBULUT, Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi Doç. Dr. Metehan KÜÇÜKER, Daire Başkanları, Akçadağ

Meslek Yüksekokulu, Battalgazi Meslek Yüksekokulu, Kale Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu ve Yeşilyurt Meslek Yüksekokulu Müdürleri ile birlikte akademik ve idari personel katılım sağladı.

Toplantıda, akreditasyon sürecinde gelinen aşamalar, değerlendirme ölçütleri, öz değerlendirme raporlarının hazırlanması süreci ile iyileştirme ve sürdürülebilirlik adımları ayrıntılı olarak ele alındı. Ayrıca Meslek Yüksekokullarının program bazında yürüttükleri çalışmalar, güçlü yönler ve geliştirilmesi gereken alanlar üzerinde durularak, sürecin etkin bir biçimde yürütülmesine yönelik öneriler paylaşıldı.



Üniversitemiz Entegre Yönetim Sistemi (EYS) çalışmaları kapsamında Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) Toplantısı, **07 Ekim 2025** tarihinde Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Recep BENTLİ başkanlığında gerçekleştirildi.

Toplantıya Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Orhan GÜNDÜZ, Prof. Dr. İlhan ERDEM, Prof.Dr. Ahmet Selim ÖZKAN, Genel Sekreter Abuzer GELSE, Kalite Komisyonu üyeleri ile Kalite Koordinatörlüğü akademik ve idari personeli katılım sağladı.

Toplantıda, 2024 yılı kalite ve akreditasyon çalışmaları, iç tetkik sonuçları, süreç iyileştirme faaliyetleri ve 2025 yılı hedefleri detaylı olarak ele alındı. Üniversitemizin kalite güvencesi sistemi kapsamında yürütülen faaliyetlerin genel değerlendirmesi yapılırken, sürdürülebilir iyileştirme kültürünün tüm birimlerde etkin bir şekilde uygulanmasına yönelik görüş ve öneriler paylaşıldı.

Toplantıda ayrıca, Üniversitemizin mevcut durumu, güçlü ve gelişime açık yönleri ile stratejik plan doğrultusunda yürütülmesi planlanan kalite hedefleri hakkında Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Orhan GÜNDÜZ tarafından kapsamlı bir sunum gerçekleştirildi.

Rektör Prof. Dr. Recep BENTLİ, toplantıda yaptığı değerlendirmede kalite güvencesi kültürünün üniversite genelinde yerleşmesi ve sürekli iyileştirme anlayışının kurumsallaşması yönünde yürütülen çalışmalara katkı sağlayan tüm paydaşlara teşekkür ederek, önümüzdeki dönemde kalite odaklı yönetim anlayışının daha da güçlendirilmesi gerektiğini vurguladı.



Üniversitemizde, **21-24 Ekim 2025** tarihleri arasında Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından kapsamlı gözetim ve belgelendirme tetkikleri gerçekleştirildi.

Bu süreçte;

TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve TS ISO 29993 Örgün Eğitim Dışındaki Öğrenme Hizmetleri Yönetim Sistemi için gözetim tetkikleri,

TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi için belgelendirme tetkikleri yapılmıştır.

Tetkikler kapsamında üniversitemizin kalite güvence yapısı, eğitim-öğretim süreçleri, çevresel sürdürülebilirlik uygulamaları ve enerji yönetimi faaliyetleri ayrıntılı biçimde incelenmiş, ilgili standartların gereklilikleri doğrultusunda değerlendirmeler yapılmıştır.

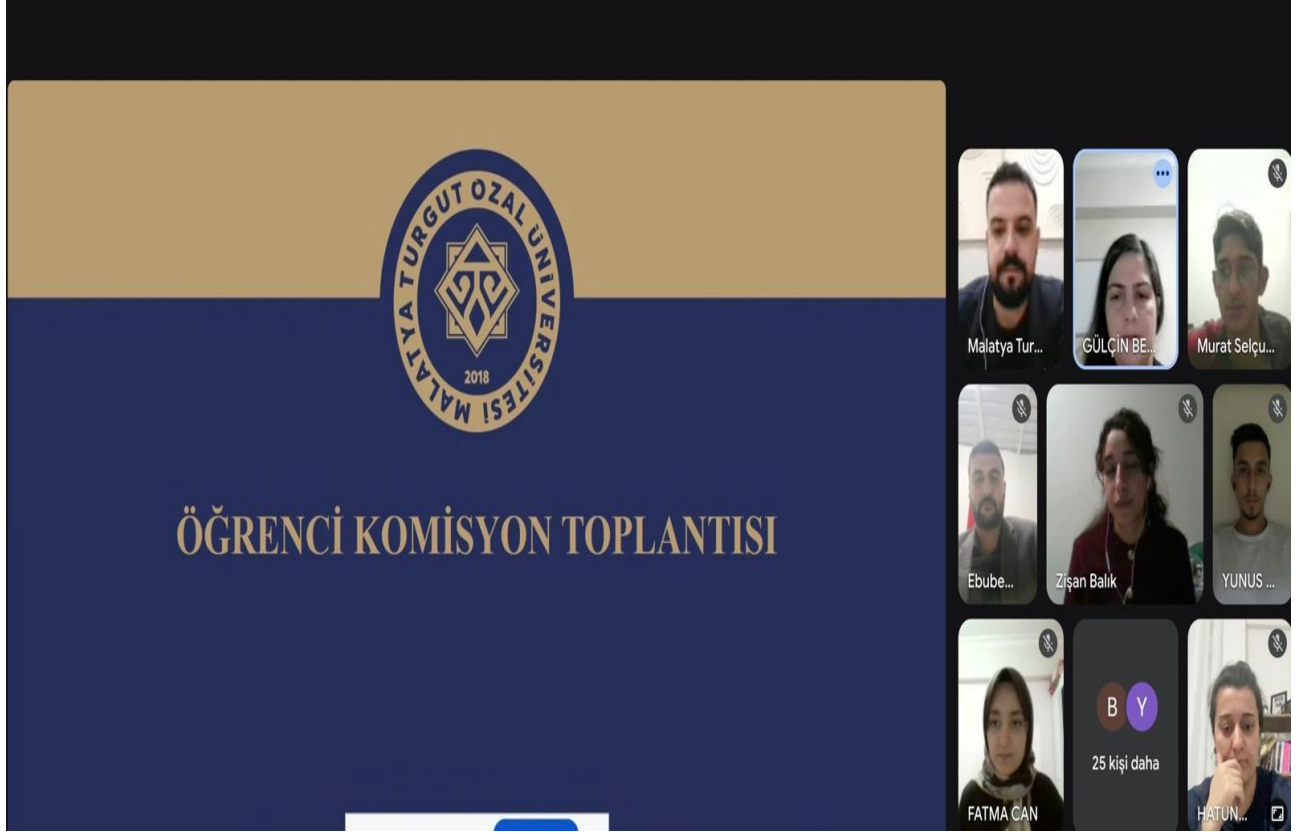
Bu tetkikler, üniversitemizin kurumsal kapasitesini geliştirmesine, paydaşlara sunulan hizmetlerin uluslararası standartlarla uyumlu hale gelmesine ve sürdürülebilirlik hedeflerimizin güçlenmesine önemli katkılar sağlamaktadır.



Üniversitemiz kalite güvence sisteminin etkinliğini artırmak ve öğrencilerimizin bu süreçlerdeki aktif katılımını teşvik etmek amacıyla, **11 Kasım 2025** tarihinde çevrim içi platform üzerinden 2. Öğrenci Kalite Komisyonu Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıya Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gülçin BEKER AKBULUT, Koordinatör Yardımcıları Doç. Dr. Feyza İNCEOĞLU ve Dr. Öğr. Üyesi Onur GÖKÇEK, Koordinatörlük personelleri Öğr. Gör. Hatun EKTİ ve Miraç KINACI ile birlikte, Öğrenci Kalite Komisyonu Temsilcileri katılım sağlamıştır.

Toplantı süresince öğrencilerimizin kalite süreçlerine ilişkin görüş, öneri ve deneyimleri paylaşılmış olup, üniversitemizde öğrenci odaklı kalite kültürünün güçlendirilmesine yönelik yapılabilecek çalışmalar detaylı biçimde değerlendirilmiştir. Katılımcılar, öğrencilerin kalite süreçlerinde aktif bir paydaş olarak yer almalarının önemini vurgulamış; kalite farkındalığını

artırmaya yönelik iş birliği ve iletişim kanallarının geliştirilmesi konusunda ortak bir görüş birliğine varılmıştır.



Üniversitemiz Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) çalışmaları kapsamında, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Değerlendirme Takımı tarafından 01–03 Aralık 2025 tarihleri arasında üniversitemizde gerçekleştirilen saha ziyaretleri tamamlanmıştır. Söz konusu ziyaretler süresince; üniversitemizin kalite güvencesi sistemi, yönetim yapısı, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri bütüncül bir yaklaşımla ele alınmış ve değerlendirmeler yapılmıştır.



MEDEK (Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) tarafından; Üniversitemiz program akreditasyon çalışmaları kapsamında **3-5 Kasım 2025** tarihlerinde Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği tarafından Akçadağ Meslek Yüksekokulu/Yönetim ve Organizasyon, Battalgazi Meslek Yüksekokulu/Tıbbi ve Aromatik Bitkiler, Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu/Aşçılık, Yeşilyurt Meslek Yüksekokulu/Otomotiv Teknolojisi programlarına saha ziyaretleri gerçekleştirildi.





II. AMAÇ VE HEDEFLER

A.Temel Politika ve Öncelikler

Birimimizin temel politika ve öncelikleri;

Politikanın amacı	: Malatya Turgut Özal Üniversitesinin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinde kaliteyi güvence altına almak, paydaş katılımını sağlamak ve sürekli iyileştirme mekanizmalarıyla kurumsal gelişimi destekleyerek ulusal ve uluslararası kalite standartlarıyla uyumlu bir kalite kültürü oluşturmaktır.
Politikanın hedefleri	<ol style="list-style-type: none">1. Üniversitenin tüm süreçlerinde Kalite Güvence Sistemini merkeze almak.2. Eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve idari hizmetlerde kaliteyi artıracak iyileştirme çalışmalarını düzenli olarak yürütmek.3. Öğrenciler, akademik ve idari personel, mezunlar, iş dünyası ve toplum temsilcilerinin kalite süreçlerine katılımını güçlendirmek.4. Kurumsal akreditasyon standartlarıyla tam uyum sağlamak.5. Program akreditasyonuna rehberlik etmek.6. Tüm kalite göstergelerini düzenli raporlarla kamuoyuna sunmak.7. Kurumsal anketleri yapmak ve değerlendirmek.8. Sürekli iyileştirme ve izleme kültürü oluşturmak. Kurumsal kalite süreçlerini yönetmek

B.İdarenin Stratejik Planında Yer Alan Amaç ve Hedefler

Birim faaliyetleri, Üniversitenin stratejik planında yer alan amaç ve hedeflerle uyumlu olacak şekilde yürütülmektedir.

Birimin Sorumlu Olduğu veya İşbirliği Dahilinde Katkı Sağladığı Hedefler

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef
Amaç-4 Kurumsal Kalite Anlayışının Geliştirilmesi Ve Yaygınlaştırılmasını Sağlamak	4.1 Öğrenci ve çalışanların üniversiteden duyduğu memnuniyet düzeylerini artırmak
Amaç-4 Kurumsal Kalite Anlayışının Geliştirilmesi Ve Yaygınlaştırılmasını Sağlamak	4.2 Akredite olmuş eğitim-öğretim program sayısını artırmak
Amaç-4 Kurumsal Kalite Anlayışının Geliştirilmesi Ve Yaygınlaştırılmasını Sağlamak	4.3 Kalite güvence sistemini sürekli izlemek, ölçmek ve iyileştirmek

3.Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Bu tabloda birim hedefleri, performans göstergeleri ile birlikte hedeflenen ve gerçekleşen değerler karşılaştırılarak kısaca değerlendirilmiştir.

Hedef ve Göstergelerle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler

Hedef	Performans Göstergesi	Hedeflenen Değer	Gerçekleşen Değer	Değerlendirme
4.1	PG 4.1.1	60	60.4	% 100,67
4.1	PG 4.1.2	60	67.45	% 112,43
4.1	PG 4.1.3	60	67.46	% 112,46
4.2	PG 4.2.1	3	2	% 66,67
4.2	PG 4.2.2	1	0	0
4.3	PG 4.3.1	8	8	% 100
4.3	PG 4.3.2	108	130	% 120,37
4.3	PG 4.3.3	36	37	% 102,78

III. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A.ÜSTÜNLÜKLER

- Pozitif, gayretli ve alanında uzman personele sahip olunması
- Diğer birimlerle pozitif iş birliği içinde olunması
- Kalite kültürünü yaygınlaştırmaya yönelik üst yönetimin liderlik yapması
- Kalite süreçleriyle ilgili farkındalığın artma eğiliminde olması
- Program akreditasyonuna yönelik olumlu bir tutumun oluşmaya başlaması

B.ZAYIFLIKLAR

- Kurumun kalite süreçlerine yönelik adımlarının tüm birimler/personel tarafından benimsenmemiş olması
- Yeterli sayıda personele sahip olunmaması.
- Çalışma ortamındaki fiziki yetersizlikler.

C.DEĞERLENDİRME

Kalite Koordinatörlüğü çalışma usul ve esasları gereğince gerçekleştireceği çalışmalar kapsamında akademik ve idari birimlerden EBYS üzerinden bilgi, rapor ve veri istemektedir. Koordinatörlüğün görev yapan akademik personeline ek olarak tam zamanlı Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Ekibi ile de desteklenmesi sayesinde, Kalite Yönetim Sistemi Süreç Takvimine uyumlu olarak kalite güvence çalışmalarının etkili bir şekilde yürütülmesi sağlanmıştır.

IV. ÖNERİ VE TEDBİRLER

MTÜ’de iyileştirme için fırsatlar belirlenmekte, öğrenci istekleri karşılanmakta ve öğrenci memnuniyetini sürdürmek için gerekli aksiyonlar uygulamaya konulmaktadır. Bunlar; önleyici faaliyet, düzeltici faaliyet, sürekli iyileştirme, buluş ve benzeri unsurları içerebilir. MTÜ, tekrarını önlemek için uygunsuzlukların nedenini ortadan kaldırmak amacıyla,

- Uygunsuzlukların gözden geçirilmesi,
- Uygunsuzlukların nedenlerinin belirlenmesi,
- Uygunsuzlukların tekrarlanmamasını sağlamak için faaliyete olan ihtiyacın değerlendirilmesi,
- Gerekli faaliyetin belirlenmesi ve uygulanması,
- Başlatılan faaliyetin sonuçlarının kayıtları,
- Başlatılan düzeltici faaliyetin gözden geçirilmesi, için şartları belirlemiş ve uygulamaktadır.
- Kalite Yönetim Sistemi’nde PUKÖ Yaklaşımını sağlıklı yürütmek.
- Çalışanların ve paydaşların beklentilerini dikkate alarak ihtiyaç, iş ve işlemlerinin üst düzeyde memnuniyetini gözeterek karşılanması, yürütülmesi.